

Con el fin de brindarle mas y mejores herramientas a nuestros clientes hemos puesto en marcha el nuevo Centro de Pagos Telefónico, en el cual podrá reportar los pagos completamente en linea desde su cuenta Comunicanos, basta con marcar el **601** y seguir las instrucciones (solo puede aplicar un pago a una sola cuenta).

- Mensaje de Bienvenida

1. para Citibank o Puntos de VIA-Baloto

1. para la cuenta terminada en 8605
2. para la cuenta terminada en 8858

2. para Bancolombia

1. para la cuenta terminada en 5294
2. para la cuenta terminada en 3951

3. para Banco Caja Social

1. para la cuenta terminada en 0109
2. para la cuenta terminada en 2972

4. para Davivienda

1. para la cuenta terminada en 6298
2. para la cuenta terminada en 7817

- Digitar el valor del pago y confirmar
- Digitar el numero de comprobante y confirmar
- Validar pago en el sistema
- Aplicar pago en la cuenta desde donde se origina la llamada o también puede cambiar el numero de cuenta en caso de desea aplicarlo en otra cuenta.
- Informa el saldo final y fin del proceso.

Recuerde que para los pagos realizados en:

- Puntos de VIA-Baloto: El numero de comprobante va compuesto por los ultimos 4 digitos del numero que se encuentra en la parte inferior derecha y los 3 dígitos del numero de aprobación.
- Bancolombia (Pagos a Terceros desde Sucursal Virtual): El numero de comprobante es numero de identificación del titular de la cuenta.
- Bancolombia (Transferencias desde Sucursal Virtual o Cajeros Automáticos): El numero de comprobante es el numero de cuenta Bancolombia desde donde se origina la transferencia.
- Banco Caja Social: Debe ingresar los 8 dígitos del numero de transacción incluyendo los ceros iniciales.
- Davivienda: Debe ingresar los 8 dígitos del numero de transacción incluyendo los ceros iniciales.

